



ДОГОВОР №

г. Минск

17 марта 2020 года

Общество с ограниченной ответственностью «ФелОкт-сервис», именуемое в дальнейшем Продавец, в лице ведущего специалиста по продажам отдела торговли автомобилями Почиковского Сергея Адамовича, действующего на основании доверенности от 01.05.2019 года, с одной стороны, и Иванов Иван Иванович, именуемый в дальнейшем Покупатель, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец обязуется передать Покупателю в собственность, а Покупатель обязуется оплатить и принять 1 (один) автомобиль: **Škoda Karoq Ambition 1.4TSi/110 kW, AG, универсал, новый 2020 г. в.**, в комплектации согласно Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору) (далее – Товар).

1.2. Цель приобретения Товара – для личного, семейного, домашнего потребления и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

2. ЦЕНА ТОВАРА

2.1. Предварительная цена Товара составляет **57 971,73 (Пятьдесят семь тысяч девятьсот семьдесят один руб. 73 коп.) белорусских рублей**, что эквивалентно. Цена Товара сформирована с включением налога на добавленную стоимость по ставке 20 (Двадцать)%.

2.2. Предварительная цена Товара, указанная в настоящем пункте, подлежит изменению в случае изменения курса российского рубля на момент оплаты цены (части цены) Товара по отношению к курсу российского рубля на момент заключения настоящего Договора.

В случае изменения курса российского рубля, действующего на дату оплаты цены Товара (ее соответствующей части) по отношению к курсу российского рубля, действовавшему на дату заключения настоящего Договора, окончательная цена Товара будет являться произведением предварительной цены Товара (ее соответствующей части) в белорусских рублях, указанной в настоящем пункте, на коэффициент изменения курса российского рубля.

Указанный коэффициент является результатом деления курса российского рубля, действующего на дату оплаты цены Товара (ее соответствующей части), на курс российского рубля, действовавший на дату заключения настоящего Договора.

Под курсом российского рубля понимается ежедневно устанавливаемый Национальным банком Республики Беларусь официальный курс белорусского рубля к российскому рублю.

Окончательная цена Товара в белорусских рублях фиксируется сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

В случае неподписания Покупателем Дополнительного Соглашения в 1-дневный срок с момента получения проекта такого Дополнительного Соглашения от Продавца, Продавец вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке. Договор считается расторгнутым с момента получения Покупателем от Продавца письменного уведомления об одностороннем отказе от настоящего Договора.

2.3. Цена Товара, указанная в пункте 2.1 настоящего Договора, сформирована на условиях передачи Товара Продавцом Покупателю по адресу, указанному в п.4.2. настоящего Договора.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Своевременно передать Покупателю Товар, указанный в п.1.1. настоящего Договора;

3.1.2. Передать Покупателю документы, необходимые для регистрации Товара в органах Государственной автомобильной инспекции Министерства внутренних дел Республики Беларусь.

3.1.3. Передать Покупателю Руководство по эксплуатации Товара.

3.2. Покупатель обязан:

3.2.1. Оплатить полностью стоимость Товара в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.2.2. Принять указанный в п.1.1. настоящего Договора Товар не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления о готовности Товара к отгрузке;

3.2.3. В период гарантийного обслуживания эксплуатировать Товар исключительно в соответствии с требованиями, изложенными в руководстве по эксплуатации.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА



4.1. Продавец обязуется подготовить Товар к передаче Покупателю Договоре не позднее 31 марта 2020 г. и уведомить об этом Покупателя в устной или письменной форме (в том числе и направлением письма на электронную почту (e-mail) или SMS) по адресу или телефону Покупателя, указанному в настоящем Договоре.

Продавец передает Покупателю Товар при условии полной оплаты стоимости Товара. Срок передачи Товара – 3 рабочих дня с даты уведомления Продавцом Покупателя о готовности к передаче Товара.

4.2. Дата поставки - дата товарной накладной, подписанной обеими сторонами.

Условие поставки Товара – передача Товара Продавцом Покупателю по адресу: г. Минск, ул. Притыцкого, 60в, либо г. Минск, ул. Куприянова, 2а, либо Минский район, с/с Новодворский, район д. Большое Стиклево, 40/1, либо г. Минск, ул. Логойский тракт 21/1 (конкретный адрес передачи Товара указывается Продавцом дополнительно в уведомлении о готовности к передаче).

4.3. Подписывая товарную накладную, Покупатель подтверждает, что Товар передан Покупателю надлежащего качества, без изъянов и повреждений.

4.4. Продавец имеет право на досрочную передачу Товара Покупателю.

4.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара несет Покупатель с момента передачи Товара.

4.6. Продавец не принимает к рассмотрению претензии Покупателя к качеству Товара (в отношении дефектов, которые можно было установить посредством внешнего осмотра автомобиля), заявленные после подписания товарной накладной на Товар.

4.7. В отношении передаваемого Товара до его передачи Покупателю Продавцом может быть проведена предпродажная подготовка. Выполнение любых работ в рамках предпродажной подготовки направлено на передачу Покупателю качественного Товара и одобрено при подписании настоящего Договора. Сам по себе факт проведения каких-либо работ в рамках предпродажной подготовки не может рассматриваться как доказательство каких-либо недостатков принятого Покупателем Товара. Изготовитель вправе по своему усмотрению изменять состав элементов базовой комплектации, которая указана в Спецификации.

5. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА.

5.1. Оплата цены Товара должна быть произведена Покупателем в белорусских рублях в следующем порядке:

5.1.1. Авансовый платеж не позднее 17.03.2020 в размере **XXXX белорусских рублей**. При этом сумма в размере **XXXX руб. 00 коп. белорусских рублей** является обеспечительным платежом.

5.1.2. Оставшаяся сумма - в 2-дневный срок с момента уведомления Продавцом Покупателя о готовности к передаче Товара и согласования сторонами окончательной цены Товара. Датой оплаты считается дата внесения денежных средств на расчетный счет Продавца. Покупатель НЕ ВПРАВЕ производить оплату данной суммы ДО получения уведомления Продавца о готовности к передаче Товара. Если Покупатель произвел оплату Товара не через ОАО «Белгазпромбанк», а иные банки, то он должен подтвердить Продавцу дату внесения денежных средств в течение 3-х банковских дней с момента оплаты (копия квитанции об оплате). В противном случае, датой оплаты за Товар считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

Отсутствие оплаты в предусмотренный настоящим пунктом срок (сроки) является односторонним отказом Покупателя от исполнения настоящего договора. Дополнительное уведомление Покупателем Продавца об одностороннем отказе от исполнения договора в этом случае не требуется. Договор считается расторгнутым со дня, следующего за соответствующей датой оплаты, предусмотренной настоящим пунктом.

При этом Продавец возвращает Покупателю оплаченную последним сумму за вычетом обеспечительного платежа в течение 3 рабочих дней с момента продажи Товара третьему лицу.

5.2. В случае если в период действия настоящего договора курс российского рубля на Белорусский валютно-фондовой бирже (далее БВФБ) либо межбанковском валютном рынке превысит курс российского рубля, установленный Национальным банком РБ более чем на 5 %, либо в случаях установления законодательных, административных или иных мер, прямо или косвенно ограничивающих приобретение Продавцом валюты по курсу, установленному на БВФБ либо на межбанковском валютном рынке, Продавец до передачи Товара вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора либо в одностороннем порядке увеличить цену Товара.

5.3. В случае существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора, а именно: изменений таможенного, налогового, валютного законодательства после заключения настоящего договора, которые влекут в связи с настоящим договором необходимость уплаты Продавцом каких-либо сумм налогов, пошлин, сборов, других сумм дополнительно (в том числе в большем размере) к существующим в момент заключения настоящего договора, либо увеличения отпускной цены автомобиля заводом-изготовителем, Продавец до передачи Товара вправе в



одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора либо в одностороннем порядке увеличить цену Товара.

5.4. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения настоящего Договора в соответствии с п. 5.2. либо п. 5.3. настоящего Договора, настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Покупателем письменного уведомления Продавца об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

В этом случае Продавец возвращает Покупателю полученные от последнего денежные средства без уплаты процентов и штрафных санкций. Возврат денежных средств осуществляется в белорусских рублях. Расходы по возврату денежных средств Покупателю (банковские комиссии и пр.) возлагаются на Продавца.

5.5. В случае одностороннего изменения Продавцом цены Товара, выраженной в российских рублях, более чем на 3%, по основаниям, которые предусмотрены п.5.2. и п.5.3. настоящего договора, Покупатель до получения им Товара имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора. При этом Продавец возвращает Покупателю полученные последним денежные средства в белорусских рублях, **включая обеспечительный платеж.**

5.6. Покупатель до получения им Товара вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора и в других случаях, кроме упомянутых в п.5.5. настоящего договора, направив Продавцу соответствующее заявление. При этом Продавец возвращает Покупателю полученные от последнего денежные средства **за вычетом обеспечительного платежа.** Возврат денежных средств осуществляется Продавцом Покупателю в течение 3 (трех) рабочих дней после продажи Товара третьему лицу.

5.7. Оплата цены Товара (части цены) производится Покупателем на расчетный счет Продавца.

5.8. Пользование предварительной оплатой (авансом) является беспроцентным.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Гарантийный срок на Товар, установленный Производителем, составляет 2 (два) года без ограничения пробега.

6.2. Продавец дополнительно к гарантийному сроку, указанному в п.6.1. настоящего договора, устанавливает 3 (три) года гарантии на Товар, при условии, что пробег автомобиля с момента его покупки у Продавца (его официальных дилеров) и до момента обращения к Продавцу для гарантийного ремонта не превышает 100 000км. Дополнительная гарантия включена в стоимость Товара и распространяется на Товар, приобретенный на территории Республики Беларусь у официальных дилеров Skoda.

6.3. Гарантийный срок на отсутствие сквозной коррозии кузова Товара составляет 12 (Двенадцать) лет, а на неповрежденность лакокрасочного покрытия - 3 года.

6.4. Гарантийный срок на Товар исчисляется с даты передачи автомобиля Продавцом Покупателю (дата товарной накладной на Товар). Дата передачи автомобиля указывается также Продавцом в Руководстве по эксплуатации на Товар.

6.5. Продавец выполняет свои гарантийные обязательства в отношении Товара при соблюдении Покупателем «Условий выполнения гарантийных обязательств на автомобили марки «Skoda» (Приложение №2 к настоящему Договору), а также правил эксплуатации Товара, изложенных в Сервисной книжке на Товар.

6.6. Дополнительные три года гарантии на Товар согласно п.6.2. предоставляется только при условии проведения инспекционного осмотра Товара Продавцом либо его уполномоченным представителем на территории РБ в течение 23-24 месяца эксплуатации Товара, а также при выполнении прочих условий согласно п.6.5. настоящего Договора. В случае выполнения регламентного технического обслуживания в течение трех последних месяцев действия базовой двухлетней гарантии необходимость в проведении инспекционного осмотра отсутствует.

6.7. На оригинальные запасные части, устанавливаемые Покупателем и за его счет в течение первого года эксплуатации Товара, устанавливается гарантийный срок равный оставшемуся сроку гарантии на Товар.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае просрочки передачи Товара свыше указанных в п. 4.1. сроков, Покупатель вправе потребовать от Продавца выплатить Покупателю пеню в размере 0,01% от суммы уплаченного аванса за каждый день просрочки, но не выше 3% предварительной цены Товара.

7.2. В случае просрочки оплаты Товара согласно п.5.1.2. Покупатель обязан уплатить Продавцу пеню в размере 0,1% просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки.

7.3. В случае нарушения срока получения Товара Покупатель должен уплатить Продавцу неустойку в размере 0,01% от окончательной цены Товара за каждый день просрочки.

8. ФОРС-МАЖОР. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ



8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных организаций, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Продавцом исполнению своих обязательств по настоящему Договору, отсутствие сертификата соответствия ТС и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Продавца и Покупателя, они освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств.

8.2. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, стороны обязуются разрешать путем переговоров.

8.3. При не достижении сторонами соглашения все споры, вытекающие из настоящего Договора, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Продавца.

9. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ ДОГОВОРА В СИЛУ, ВНЕСЕНИЯ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Настоящий Договор, а также иные документы, составленные и переданные при его заключении, изменении, расторжении с использованием средств факсимильной связи, электронной почты (e-mail), имеют юридическую силу до обмена Сторонами оригиналами.

9.3. Подписывая настоящий Договор, Покупатель подтверждает, что он надлежащим образом ознакомлен, с информацией, предусмотренной ст. 6 - 8 Закона РБ «О защите прав потребителя» (информация о товаре, о производителе товара).

9.4. В момент подписания настоящего Договора Покупатель выразил свое согласие на обработку (на осуществление любых действий, операций) любым способом информации, относящейся к его персональным данным (ФИО, адреса места нахождения, номеров стационарного и мобильного телефонов и т.п.), которая предоставлена или может быть предоставлена Покупателем Продавцу при заключении и исполнении настоящего Договора, Продавцом, заводом-изготовителем, импортером транспортного средства в Республику Беларусь.

Согласие на обработку персональных данных дается сроком на десять лет с момента подписания настоящего Договора.

Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании.

Покупатель уведомлен и согласен с тем, что указанное согласие может быть им отозвано путем направления письменного уведомления заказным почтовым отправлением с описью вложения, либо вручено лично под роспись уполномоченному представителю Продавца с указанием номера основного документа, удостоверяющего личность Покупателя, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручной подписи Покупателя.

ПРОДАВЕЦ:

ООО «ФелОкт-сервис»
г. Минск ул. Притыцкого 60 «в», ком. 2
почтовый адрес: 220036
г. Минск ул. Куприянова, 2а
р/с BY81OLMP3012000053320000933
в ОАО "Белгазпромбанк", код OLMРBY2X
г. Минск, ул.Притыцкого, 60/2
УНП 101179571

ПОКУПАТЕЛЬ:

_____ Почиковский С. А.



к Договору № от 17 марта 2020 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Наименование товара	Дополнительные опции:
<p>Автомобиль: Škoda Karoq Ambition 1.4TSi/110 kW, AG, универсал</p> <p>Привод: Передний</p> <p>Тип КПП: АКПП</p> <p>Цвет: Черный металлик</p> <p>Страна производства: Российская Федерация</p>	<p>PLA Комбинированная обивка сидений (кожа/искусственная кожа/искусственная замша)</p> <p>WE3 Зимний пакет: многофункциональное 3-спицевое кожаное рулевое колесо с подогревом, задние сиденья с подогревом, обогрев лобового стекла</p> <p>WR2 Пакет Комфорт AMBITION: комбинированная обивка сидений (кожа/искусственная кожа/искусственная замша), механизм складывания спинки заднего сиденья из багажного отделения, задний подлокотник, тонировка задних стекол, поясничные опоры в спинках передних сидений с механической регулировкой, передние и задние датчики парковки</p> <p>Комплект "Базовый" для Skoda Karoq (в составе: сетки в бампер, ковры салона и багажника, набор автом.)</p> <p>Амортизаторы капота Skoda Karoq 2018-</p> <p>Антигравийная плёнка (Комплект 1), Karoq</p> <p>Антигравийная пленка (канты), (0,2 м.п.)Karoq</p> <p>Брызговики передние и задние</p>

ПРОДАВЕЦ:

ООО «ФелОкт-сервис»
 г. Минск ул. Притыцкого 60 «в», ком. 2
 почтовый адрес: 220036
 г. Минск ул. Куприянова, 2а
 р/с BY81OLMP30120000053320000933
 в ОАО "Белгазпромбанк", код OLMРBY2X
 г. Минск, ул.Притыцкого, 60/2
 УНП 101179571

ПОКУПАТЕЛЬ:

_____ Почиковский С. А.



Приложение №2
К Договору № от 17 марта 2020 г.

УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

на автомобилях марки **Škoda**

Гарантийному обслуживанию в соответствии с настоящими обязательствами подлежат новые автомобили. Право на гарантийное обслуживание автомобиля возникает в момент передачи его владельцу после заключения договора купли-продажи автомобиля. Данные обязательства распространяются на автомобиль, его составные части и системы. Гарантийное обслуживание осуществляется, если неисправность автомобиля возникла по вине производства завода-изготовителя, если неисправность вызвана дефектом материала, нарушением технологического процесса изготовления детали или нарушением работы программного обеспечения узлов автомобиля с электронным управлением.

Владелец вправе обратиться для проведения гарантийного обслуживания в течение общего срока гарантии, изложенного в договоре купли-продажи, а также в течение специальных гарантийных сроков на лакокрасочное покрытие и на отсутствие сквозной коррозии, которые изложены в настоящих Условиях и в договоре купли-продажи.

Гарантийный срок 2 года (если иной срок не установлен условиями договора) устанавливается на поставляемые компанией **Škoda Auto a.s.** и возмездно приобретенные покупателем у ООО «ФелОкт-сервис», уполномоченных им предприятий или предприятий-официальных дилеров завода **Škoda Auto a.s.**:

- новые запчасти,
- новые аксессуары

Гарантийный срок исчисляется с даты установки этих элементов на автомобиль. Гарантийный срок на запасные части к автомобилю, возмездная замена которых была произведена в период гарантийного срока на автомобиль, устанавливается в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Изготовитель **Škoda Auto a.s.** (далее в тексте Изготовитель) дополнительно к гарантийным обязательствам в целом на автомобилях **Škoda** и запасные части к ним гарантирует:

- что на автомобилях **Škoda** отсутствуют заводские дефекты лакокрасочного покрытия кузова. Действие гарантии на лакокрасочное покрытие кузова автомобилей **Škoda** начинается с даты продажи автомобиля, которая вписана в сервисную книжку (или руководство по эксплуатации), выдаваемую владельцу, и продолжается в течение 3 лет для всего модельного ряда легковых автомобилей **Škoda**.

- что на автомобилях **Škoda** отсутствует сквозная коррозия кузова. Действие гарантии на сквозное непроржавление кузова автомобилей **Škoda** начинается с даты продажи автомобиля, которая вписана в сервисную книжку (или руководство по эксплуатации), выдаваемую владельцу, и продолжается в течение срока, изложенного в договоре купли-продажи автомобиля.

Если дополнительным условием предоставления гарантийного обслуживания является определенный пробег автомобиля, то этот пробег определяется по показаниям спидометра автомобиля. В отношении автомобилей, в спидометрах которых нарушена пломба Изготовителя или установлен факт другого постороннего вмешательства (например, цифрового или программного), гарантийное обслуживание не производится.

Обязательным условием выполнения гарантийного обслуживания является своевременное прохождение автомобилем планового технического обслуживания.

Состав, периодичность и содержание работ, которые подлежат выполнению при проведении каждого планового технического обслуживания, устанавливаются изготовителем и/или ООО «ФелОкт-сервис». При этом техническое обслуживание и ремонт автомобиля в гарантийный период должны осуществляться ООО «ФелОкт-сервис», уполномоченными им предприятиями или предприятиями-официальными дилерами завода **Škoda Auto a.s. Подробное описание действующего в текущий момент регламента обслуживания покупателя может получить у любого Дилера **Škoda**. При выполнении планового технического обслуживания владелец автомобиля обязан использовать оригинальные запасные части, смазочные материалы и технические жидкости, или одобренные Изготовителем для применения на автомобилях **Škoda**.**

Уполномоченными предприятиями на территории Республики Беларусь являются (по состоянию на 01.10.2018г.):

Брест: ООО «Атлант-М Запад» 224028, ул. Старозадворская 2, к.2 (0162) 424242	Витебск: ООО "Витебскавтосити", Вороновское кольцо (0212)491750	Гродно: ОАО «Гродноавтосервис» 230003 пр-т. Космонавтов, 68 (0152) 755318
Могилев: «Круз-авто» 212036 ул. Симонова, 71 (0222) 455145	Гомель: ОДО «НТС» 246000 ул. Ефремова, 23 (0232) 621628	Минск: ООО «ФелОкт-сервис», 220036, ул. Куприянова 2а и 220121, ул. Притыцкого 60в-2

Единый номер в Беларуси: +375 (29/44/25) 7210000

Перед обращением к уполномоченному предприятию Покупатель должен убедиться в наличии этого предприятия в числе уполномоченных на выполнение ремонта и технического обслуживания автомобилей **Škoda**. Проверка может быть проведена посредством телефонного звонка инженеру по гарантии ООО «ФелОкт-сервис» (тел. +375172900029).

Предприятия, уполномоченные на проведение ремонта и технического обслуживания автомобилей **Škoda** в гарантийный период, а также предприятия - официальные дилеры завода **Škoda Auto a.s.**, далее по тексту настоящих Условий именуются «Дилеры».

Гарантийное обслуживание включает бесплатную транспортировку автомобиля по территории Республики Беларусь (или возмещение затрат на транспортировку автомобиля) от места поломки до ближайшего Дилера (или иного Дилера по согласованию с инженером по гарантии ООО «ФелОкт-сервис»), если возникшая неисправность препятствует самостоятельному передвижению автомобиля либо угрожает безопасности движения. К рассмотрению возмещения затрат клиента принимаются заявления, поданные не позднее 2 дней со дня оказания услуг транспортировки.

Срок устранения производственных дефектов согласовывается в каждом конкретном случае при обращении Владельца гарантийного автомобиля (либо уполномоченного лица Владельца) в ООО «ФелОкт-сервис» либо к дилеру. При этом в указанный срок не включается срок доставки запасных частей необходимых для устранения дефектов (недостатков). В случае отсутствия запасных



частей необходимых для устранения дефектов (недостатков) Сервисный центр производит заказ у Изготовителя и информирует владельца автомобиля (либо его уполномоченное лицо) о сроке доставки запасных частей, который не может превышать 6 календарных недель со дня выявления дефекта (недостатка) специалистами Сервисного центра. Ремонтные, диагностические, регулировочные и прочие работы на автомобиле в гарантийный период должны выполняться только ООО «ФелОкТ-сервис» или другими дилерами Skoda Auto a.s. Проведение таких работ на других предприятиях не допускается и является основанием для отказа в предоставлении гарантии на автомобиль в целом или на отдельные системы. Гарантийный срок на детали, установленные на автомобиль при проведении гарантийного обслуживания, равен части общего гарантийного срока на автомобиль, не истекшей к моменту установки детали. Гарантийный срок на такую деталь начинается со дня ее установки на автомобиль и заканчивается в последний день общего гарантийного срока на автомобиль.

В случае последующей продажи или иного отчуждения автомобиля в течение гарантийного срока иному лицу, течение гарантийных сроков не прерывается, гарантийное обслуживание автомобиля производится в соответствии с настоящими Условиями и требованиями руководства по эксплуатации в комплекте бортовой литературы автомобиля.

Настоящие Условия приняты в соответствии с законодательством Республики Беларусь, нормативными документами Изготовителя («Warranty_Handbook» от 01.11.2017), Гарантийными Правилами, утвержденными ООО «ФелОкТ-сервис» и регулируют отношения между Владельцами, Дилерами и Импортером в связи с проведением гарантийного обслуживания.

ОТКАЗ В ПРОВЕДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. НЕИСПРАВНОСТИ, НЕ ПОДЛЕЖАЩИЕ УСТРАНЕНИЮ В ПОРЯДКЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

1. Гарантийное обслуживание НЕ производится, если заявленная неисправность является следствием следующих фактов:

1.1. Владелец сразу (не более чем через 14 дней) после обнаружения неисправности не обратился к Импортеру или Дилеру, или продолжал эксплуатацию автомобиля, что могло повлечь ухудшение технического состояния автомобиля.

1.2. Владелец не предоставил по первому требованию Импортера или Дилера автомобиль для немедленного устранения неисправности.

1.3. Работы по плановому техническому обслуживанию проводились несвоевременно, с превышением пробега или установленного календарного срока, указанного Изготовителем или Импортером (более 500 км или 1 месяца), а также, если работы выполнялись неуполномоченным предприятием. Это же касается других ремонтных, диагностических, регулировочных и прочих работ на автомобиле, в том числе и работ, производимых не в порядке гарантийного обслуживания.

Подтверждением своевременного выполнения регламентного технического обслуживания являются записи в электронной сервисной книжке автомобиля (в информационной базе Изготовителя). В случае отсутствия записей об обслуживании в электронной сервисной книжке Заказчик может подтвердить своевременное выполнение технического обслуживания предъявив акты выполненных у любого официального дилера Skoda соответствующих работ по обслуживанию (заказы-наряды).

1.4. На автомобиле установлены детали, не разрешенные изготовителем для установки на автомобиль, т.е. не содержащиеся в каталоге запчастей и аксессуаров Изготовителя.

1.5. В конструкцию автомобиля, в том числе в его электрическую, топливную или иную систему (в том числе и в программное обеспечение электронных компонентов) внесены изменения, например, произведен тюнинг автомобиля, установка сигнализации, аудиосистем и другого дополнительного оборудования, не являющегося оригинальными аксессуарами или не одобренного Изготовителем или Дилерами.

1.6. Владелец не выполнял требования по эксплуатации, техническому обслуживанию и уходу за автомобилем, изложенные в комплекте бортовой литературы на автомобиль (руководство по эксплуатации).

1.7. Автомобиль участвовал в гонках или других мероприятиях, связанных с эксплуатацией автомобиля в условиях, для которых он не предусмотрен, или автомобиль не предназначен для специфических условий страны, где он постоянно эксплуатируется.

1.8. Недостатки лакокрасочного покрытия или сквозная коррозия кузова явились следствием внешних силовых, абразивных, агрессивных воздействий, либо возникли в результате дорожно-транспортного происшествия, либо вследствие недостаточного ухода за автомобилем, либо вследствие действий третьих лиц.

1.9. Недостатки лакокрасочного покрытия или кузова устранялись не у Импортера или Дилеров, или несвоевременно.

1.10. Недостатки лакокрасочного покрытия или сквозная коррозия кузова явились следствием использования при выполнении ремонтных или иных работ деталей или материалов, не соответствующих технологии Изготовителя.

1.11. Владелец обратился за проведением гарантийного обслуживания за пределами гарантийного срока или не выполнил иные условия предоставления гарантийного обслуживания, установленные настоящими Условиями.

2. Гарантийные обязательства по бесплатному устранению неисправностей НЕ распространяются:

2.1. На детали, подверженные отчетливому эксплуатационному износу: тормозные колодки, тормозные диски и барабаны, щетки стеклоочистителя, все виды фильтров, шины, свечи зажигания, лампы накаливания, плавкие предохранители, вedomый диск и корзина сцепления.

Однако, гарантия на перечисленные детали распространяется, если причина их неисправности не связана с износом, т.е. вызвана заводским дефектом материала, нарушением технологического процесса у изготовителя и т.п., и при этом с момента продажи автомобиля прошло не более 6 месяцев и пробег автомобиля составляет не более 10 000 км.

2.2. На неисправности, возникшие вследствие естественного износа, обусловленного условиями и интенсивностью эксплуатации автомобиля. Понятие «естественный износ» не поддается точному определению, т.к. различные условия эксплуатации автомобиля приводят к различным проявлениям неисправностей и к разным нарушениям в работе, поэтому для таких случаев применяются следующие правила:

- неисправности по несомненной вине производства устраняются в порядке гарантийного обслуживания (явные недостатки материала и т.п.);

- неисправности вследствие отчетливо выраженного износа не подлежат устранению в порядке гарантийного обслуживания.

2.3. На неисправности и недостатки деталей и расходных материалов, использующихся при проведении планового технического обслуживания (фильтры, масла, технические жидкости, хладагент кондиционера и другие), если причиной выхода их из строя не является применение дефектных материалов (например, потеря со временем смазывающих свойств масел и т.д.).

2.4. На неисправности, включая механические повреждения, явившиеся следствием механического воздействия, дорожно-транспортного происшествия, воздействия окружающей среды, использования топлива и расходных материалов, не предусмотренных Изготовителем для данного автомобиля.

2.5. На неисправности, явившиеся следствием использования топлива, не удовлетворяющего соответствующим стандартам Республики Беларусь.

2.6. На неисправности, вызванные или являющиеся следствием дорожно-транспортного происшествия или противоправных действий третьих лиц, что привело или могло привести к выходу из строя деталей, узлов, агрегатов или автомобиля в целом, а также те, которые являются следствием гидроудара.

2.7. На неисправности, являющиеся следствием несоблюдения периодичности технического обслуживания, указанной в документах на автомобиль, или если в конструкцию автомобиля были внесены изменения, не разрешенные Изготовителем / Импортером.



- 2.8. На допустимые шумы, вибрации связанные с работой автомобиля (стук инжекторов и ТНВД, стук амортизаторов при ходе отбоя, например, при съезде с искусственной неровности, скрип тормозов при слабом нажатии на педаль и т.д.).
- 2.9. На шарниры приводных валов, если при предварительном измерении углов выворота управляемых колес будет установлено, что углы находятся за пределами допустимых значений в соответствии со спецификацией нормативных значений углов установки колес автомобиля.
- 2.10. На запотевания рассеивателей фар и фонарей (включая влагу в виде капель), кроме случаев, при которых появление влаги не связано с физическими процессами конденсации и является следствием дефекта фары (фонаря).
- 2.11. На незначительные следы или запотевания масла (смазочного материала) в районе сальниковых уплотнений, которые не влияют на функции и(или) срок работы компонента автомобиля.
- 2.12. На неисправности аккумуляторных батарей, если на момент появления неисправности прошло более двух лет с даты продажи автомобиля.
- 2.13. На неисправности, проявляющиеся как повреждение поверхности элементов оснащения салона автомобиля и являющиеся следствием естественного износа, обусловленного воздействием водителя и пассажиров на эти элементы (рукоятки КПП и стояночного тормоза, рулевое колесо, обивки сидений, рукоятки и обивки дверей, ковровые покрытия пола и т.д.), если на момент появления неисправности прошло более двух лет с даты продажи автомобиля.
- 2.14. На неисправности деталей, узлов и агрегатов, предоставленные Владелльцем для выполнения ремонта автомобиля и приобретенными не на предприятиях-дилерах Skoda.
- 2.15. На устранение дефектов (недостатков), которые возникли по вине Владелльца или же лиц, которые управляли автомобилем, в результате его запрещенных действий (см. «Руководство по эксплуатации»).
- 2.16. Если автомобиль используется в стране, где автомобили Skoda не имеют послепродажных сервисов.

3. Не выполняются в порядке гарантийного обслуживания следующие виды работ:

- 3.1. Работы по плановому техническому обслуживанию.
- 3.2. Работы по устранению аэродинамических шумов.
- 3.3. Регулировочные работы по устранению эксплуатационного провисания на капоте, дверях, крышке багажника; работы по измерению и регулировке углов установки колес, работы по регулировке света фар, однако эти работы могут быть произведены по гарантии:
- когда необходимость их проведения вызвана заменой определенной детали в рамках гарантийного обслуживания, заводским дефектом материала, качеством выполнения работ у изготовителя, либо причина недостатка не ясна;
 - если с момента продажи автомобиля при этом прошло не более 6 месяцев и пробег автомобиля составляет не более 10 000 км.
- 3.4. Диагностические работы, выполняемые по желанию Владелльца, в результате которых не выявляется никаких неисправностей, подлежащих устранению по гарантии, в том числе и работы по определению состава отработанных газов, измерение компрессии, испытания на тормозном стенде и другие диагностические работы.
- 3.5. Очистка топливной системы, очистка заслонок впускного коллектора, шиномонтаж и балансировка колес, обслуживание аккумуляторной батареи.

4. Гарантия на лакокрасочное покрытие кузова НЕ распространяется:

- на дефекты лакокрасочного покрытия кузова, вызванные действием окружающей среды, такие как: атмосферные осадки, химикаты, животные и растительные осадки, удары молнии, песок, соль, удары гравия или стихийные бедствия (град, наводнение), а также другие внешние факторы (какие могут быть связаны или не связаны с ДТП), например, на последствия противоправных действия третьих лиц или последствия неосторожного управления автомобилем.
- на дефекты, которые появились по вине Владелльца, несвоевременного предоставившего автомобиль для устранения дефектов по рекомендации Дилера или из-за несоблюдения рекомендаций Изготовителя (см. «Руководство по эксплуатации»);
- на повреждения, вызванные причинами, которые не определены в условиях «Гарантийных обязательств на автомобили ŠkodaAuto a.s. и не являются следствием недостаточного качества лакокрасочного покрытия кузова автомобиля;
- на последствия ремонтных работ, переоборудования и другие изменения, выполненные предприятиями, которые не принадлежат к официальной дилерской сети Skoda Auto a.s.

5. Гарантия от сквозной коррозии кузова не распространяется:

- на повреждения, которые появились по вине Владелльца, несвоевременного предоставившего автомобиль для устранения дефектов по рекомендации Дилера или в результате несоблюдения рекомендаций Изготовителя (см. «Руководство по эксплуатации»);
- на повреждения, вызванные причинами, которые не оговорены в настоящих Условиях;
- на повреждения антикоррозийного покрытия кузова автомобиля, возникшие из-за недостаточного ухода (см. «Руководство по эксплуатации» в комплекте бортовой литературы автомобиля) или в результате нанесения дополнительного средства, не одобренного заводом-изготовителем;
- на коррозионные повреждения, которые появились вследствие установки дополнительного оборудования и аксессуаров, которые не одобрены Изготовителем/Импортером и/или установлены в несоответствии с инструкциями, определенными Изготовителем;
- на переоборудование кузовов автомобилей;
- на колеса и другие механические элементы, которые не являются частью кузова автомобиля (например, элементы подвески, ходовой части, тормозной системы и системы выпуска ОГ).

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. При обнаружении неисправности автомобиля, которая в соответствии с настоящими Условиями подлежит устранению в порядке гарантийного обслуживания, Владелльец обязан незамедлительно обратиться к Импортеру или одному из Дилеров. Необходимо исключить при этом дальнейшую эксплуатацию автомобиля для предотвращения ухудшения технического состояния автомобиля, усугубления неисправности и предотвращения угрозы безопасности Владелльца и других участников дорожного движения.
2. Дата и время планового технического или гарантийного обслуживания автомобиля на предприятии Импортера/Дилера предварительно согласовываются Владелльцем и Импортером/Дилером в установленном порядке.
3. Для проведения гарантийного обслуживания Владелльец вправе обратиться к Импортеру или к любому из Дилеров в Республике Беларусь, а также к авторизованным Изготовителем Дилерам в других странах.
4. При каждом заявлении о неисправности Владелльец должен предъявить сервисную книжку или копии заказов-нарядов, чтобы подтвердить со своей стороны выполнение гарантийных требований по техническому обслуживанию, если эта информация недоступна в электронной сервисной книжке. Ответственность Импортера/Дилера за ведение истории регулярного технического обслуживания заполнения сервисной книжки не исключает ответственности Владелльца за подтверждение регулярного технического обслуживания автомобиля при наступлении гарантийного случая.
5. При обращении за проведением гарантийного обслуживания Владелльец обязан в заявке установленной формы (далее – «заявка») письменно указать неисправности и (или) формы и симптомы их проявления на автомобиле.



6. Устранение неисправностей в порядке гарантийного обслуживания производится в соответствии с технологией Изготовителя путем замены или ремонта неисправных деталей без оплаты Владелльцем стоимости деталей и работ.
7. Решение о способе устранения неисправности (ремонт или замена) Дилер принимает исключительно на основании условий и технологии Изготовителя независимо от мнения Владельца. Замена детали или узла производится в случае невозможности устранения неисправности путем ремонтных, регулировочных и иных аналогичных работ, если иное не предусмотрено технологией Изготовителя.
8. Если вследствие устранения неисправности по гарантии возникает необходимость проведения дополнительного технического обслуживания, установленного Изготовителем, то работы и расходные материалы по такому техническому обслуживанию проводятся Импортером/Дилером без оплаты Владельцем.
9. Если вследствие неисправности, подлежащей устранению в порядке гарантийного обслуживания, автомобиль временно не должен эксплуатироваться, Владелец обязан оставить автомобиль у Импортера/Дилера по их требованию для выполнения соответствующих работ. Срок готовности устанавливается Импортером/Дилером с учетом законодательства, времени выполнения работ и иных обстоятельств.
10. Если неисправность носит спорадический (непостоянный) характер, то Импортер/Дилер перед началом диагностических и ремонтных работ имеет право потребовать от Владельца предъявить (продемонстрировать) проявление неисправности.
11. Детали, замененные при проведении гарантийного обслуживания, являются собственностью Импортера/Дилера.
- Эти гарантийные обязательства распространяются на все автомобили **Škoda**, которые были проданы после 01.11.2018г., при наличии соответствующих подтверждающих документов (сервисная книжка, договор). Иные случаи, не предусмотренные настоящими Условиями, регулируются в соответствии с нормативным документом изготовителя «Warranty_Handbook» от 01.11.2017.

ПРОДАВЕЦ:

ООО «ФелОкт-сервис»

г. Минск ул. Притыцкого 60 «в», ком. 2

почтовый адрес: 220036

г. Минск ул. Куприянова, 2а

р/с BY81OLMP30120000053320000933

в ОАО "Белгазпромбанк", код OLMРBY2X

г. Минск, ул.Притыцкого, 60/2

УНП 101179571

buh@skoda-auto.by**ПОКУПАТЕЛЬ:**_____
Почиковский С. А.